

MRP : QQOQCP

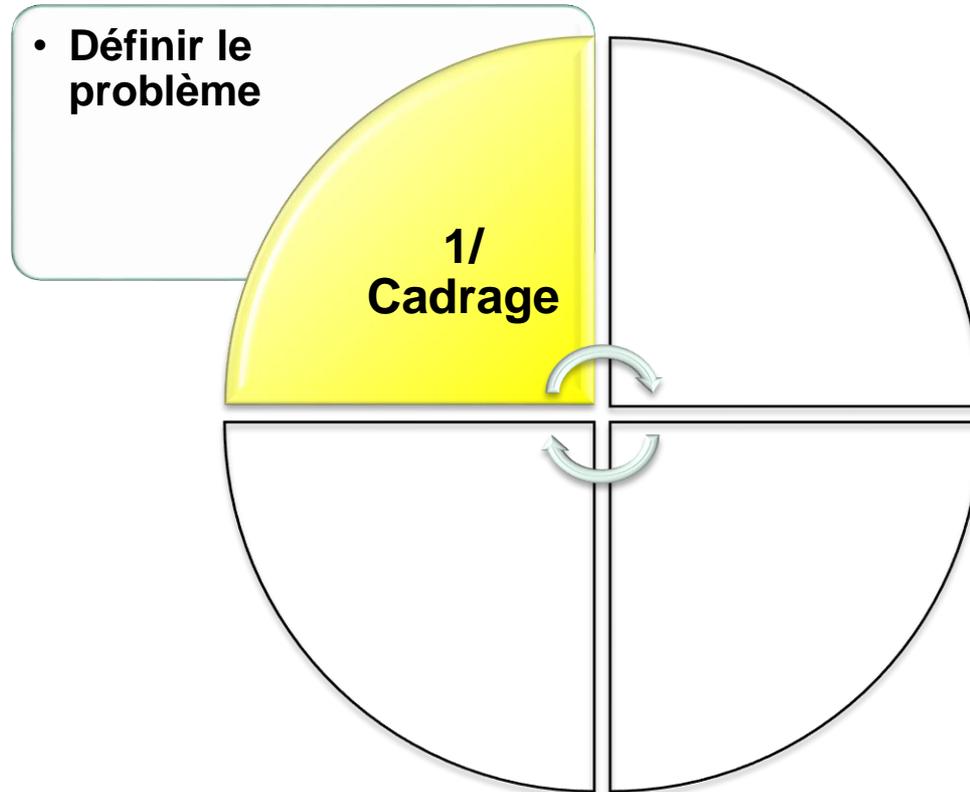
Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille



Place dans le cycle MRP

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Vocation du QQQQCP

Démarche méthodique de questionnement

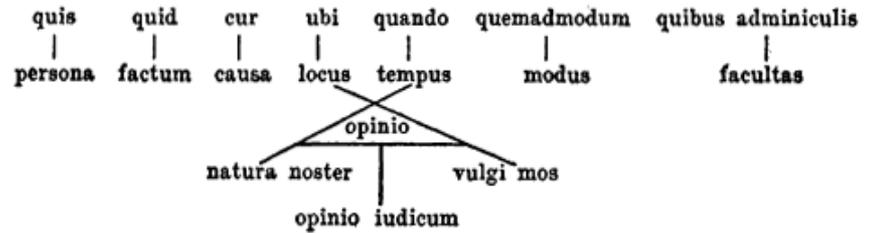
- Conduire la phase préalable lorsqu'on est saisi d'un problème
- Check-list : doit devenir un réflexe
- Sert à :
 1. Réfléchir avant d'agir
 2. *Team building* préalable au travail en groupe,
 3. Rassembler toutes les informations disponibles.

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Origine du QQQQCP



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

❑ « *Quis, Quid, Ubi, Quibus auxiliis, Cur, Quomodo, Quando* ».

❑ « Hexamètre de Quintilien ».

- Figure de rhétorique permettant de déterminer les circonstances avant l'instruction criminelle

❑ Version anglaise : Five Ws.

- Cinq w du journalisme : *who did what, where and when, and why* (qui a fait quoi, où, quand et pourquoi ?)

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Les questions

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Lettre	Question	Sous-questions	Exemples
Q	Qui ?	De qui, avec qui, pour le compte de qui...	Responsable, acteur, sujet, cible...
Q	Quoi ?	Quoi, avec quoi, en relation avec quoi...	Outil, objet, résultat...
O	Où ?	Où, par où, venant d'où...	Lieu, déplacement, environnement...
Q	Quand ?	Tous les..., à partir de..., jusqu'à...	Date, périodicité, durée...
C	Comment ?	De quelle façon, dans quelles conditions, par quel procédé...	Procédure, technique, action, moyens matériel...
P	Pourquoi ? Pour quoi ?	Cause, facteur déclenchant Motif, finalité, objectif	Les causes, la « raison » d'être, objectif...

Un « C » en plus ?

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes

QQOQCP => QQOQC**C**P

C	Combien ?	Quelle quantité, valeurs, à quelle dose...	Quantités, budget...
---	-----------	--	----------------------

- Présentation de l'outil « collecte de données »

Autre formule mnémotechnique :

- CQQCOQP

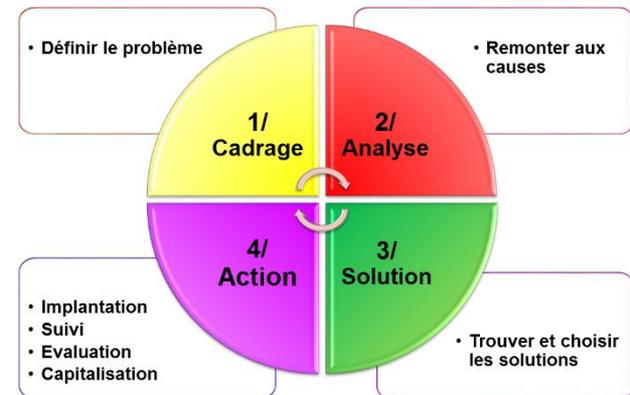


Contextualiser les questions

☐ Selon que l'on souhaite :

- s'accorder sur un problème à traiter
- poser un diagnostic
- définir les attendus d'un projet à lancer

...on interprétera différemment les 7 questions



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ☐ Vocation
- ☐ Formulation
- ☑ Contexte
- ☐ Variantes



Variante : 4 questions déclinés selon 3 modalités

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes

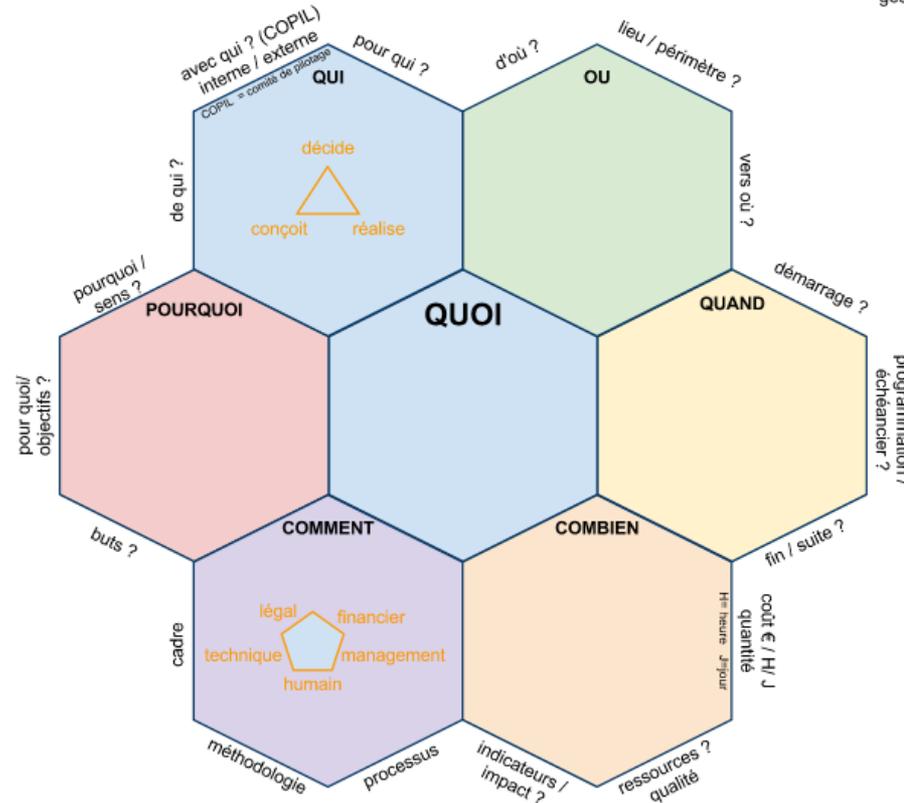
	Comment ?	Combien ?	Pourquoi ?
Qui ?			
Quoi ?			
Où ?			
Comment ?			

3X4 combinaisons !

Variante « riche »

❑ Modèle de QQQQCP sous Google docs (copie)

QQQQCP orienté
gestion de projets



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ❑ Vocation
- ❑ Formulation
- ❑ Contexte
- ☑ Variantes

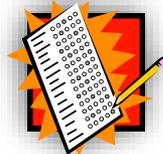


Réflexion et questions

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Voici un exemple de QQOQCP en milieu hospitalier comment l'améliorerez-vous ?*
- Autre étude de cas.*

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Quiz sous cette vidéo...