Gestion de projet

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Image cc-by : source

Outils et applications web

BY NC SA

Versions récentes du cours pdf, ppt, vidéo disponibles ici : management de projet

Avant de commencer

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ✓ Introduction
- Objectifs
- Plan du cours

CC BY NC SA

Confort de lecture ?

- 1080p/haute définition, sous-titres
- mettre la vidéo en mode « plein écran »
- mettre en pause, varier la vitesse youtube.com/html5

gestiondeprojet.pm

- originaux des diapositives, vidéos HD, sous-titres..
- **q**uiz, prise de notes partagée, ressources...
- MOOC GdP :
  - ✓ forum, réseaux sociaux
  - ✓ certification de réussite

Cours sous licence Creative Commons

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ✓ Introduction
- Objectifs
- Plan du cours

BY NC SA

BY NC SA

- Paternité : citer l'auteur Partage : sous licence identique
- Pas d'utilisation commerciale
  - Gratuit pour un usage personnel ou dans un cadre bénévole
  - Entreprise ou cursus universitaire : Demander l'autorisation
    - Votre organisation a-t-elle les droits ? => http://goo.gl/s2yRtv
    - RH ou formateur : Faire une demande d'utilisation => http://goo.gl/2uGj8s

Images : cc-by source

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ❑ Introduction
- ☑ Objectifs
- ❑ Plan du cours

CC BY NC SA

Efficacité en projet

Animer les réunions

?

Valider et suivre les décisions et les tâches de chacun

Faire des prévisions
Calculer les budgets

Concevoir
Planifier

Quels sont les outils pour réaliser efficacement ces tâches ?

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Introduction
- ✓ Objectifs
- Plan du cours

CC BY NC SA

1. Connaître les bonnes pratiques

Bien utiliser le mél

Sécuriser ses documents

Se protéger des virus

Technologies de l'information

3. Organiser

des réunions à distance

2. Collaborer

avec des applications bureautiques

Google Drive

Plan du cours

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- ❑ Introduction
- ❑ Objectifs
- ☑ Plan du cours

CC BY NC SA

- Bien utiliser le mail
- Sécurité des données
- Collaborer à distance
- Autres outils internet
- Les réunions en ligne

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

CC BY NC SA

- **Bien utiliser le mail**
- Sécurité des données
- Collaborer à distance
- Autres outils internet
- Les réunions en ligne

Les outils informatiques
Chapitre 1

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- L'essentiel
- Risques
- Gmail

Auteur Geralt cc0 : source

Bien utiliser le mél

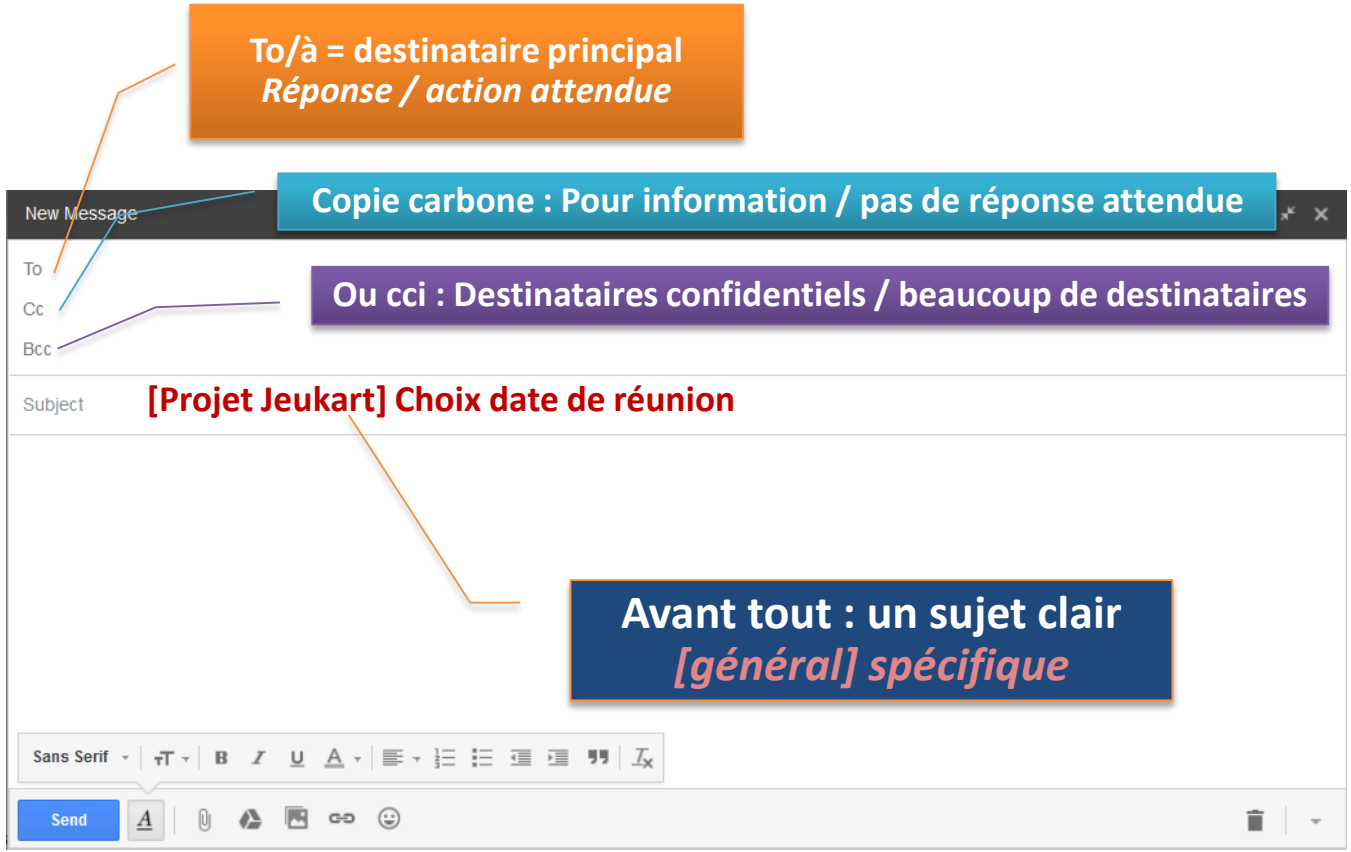
BY NC SA

Communication asynchrone

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ✓ L'essentiel
- Risques
- Gmail



CC BY NC SA

Le mail : dangers

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

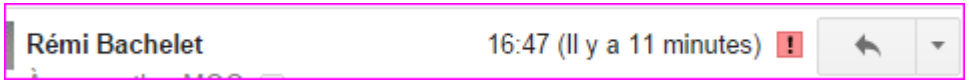
Chapitre 1

- ❑ L'essentiel
- ☑ Risques
- ❑ Gmail

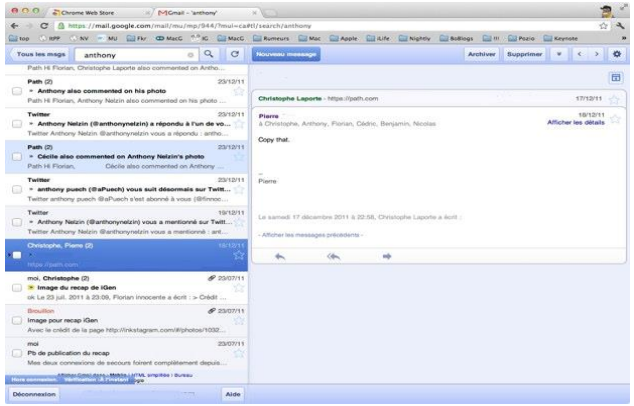
CC BY NC SA

1. Virus, canulars, hameçonnage…
2. Un mail envoyé ne se rattrape pas !
3. Infobésité : spam, abuser des copies
4. Abus de pièce jointes
   - Une PJ de 10 Mo envoyée à 100 collègues ➔ 1 Go sur le réseau de l'entreprise.
   - Au-delà de 5 personnes, utiliser le groupware ou envoyer un lien

Conseils pour utiliser Gmail



- Mettre en suivi, non-lu
- Les filtres, étiquettes..
- Recherche *(from:..)*
- Hors connexion, tablettes
- Mode conversation : regroupement en fils de discussion
- Fonctionnalités expérimentales
  - Annuler l'envoi : délai de réflexion



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ❑ L'essentiel
- ❑ Risques
- ☑ Gmail

BY NC SA

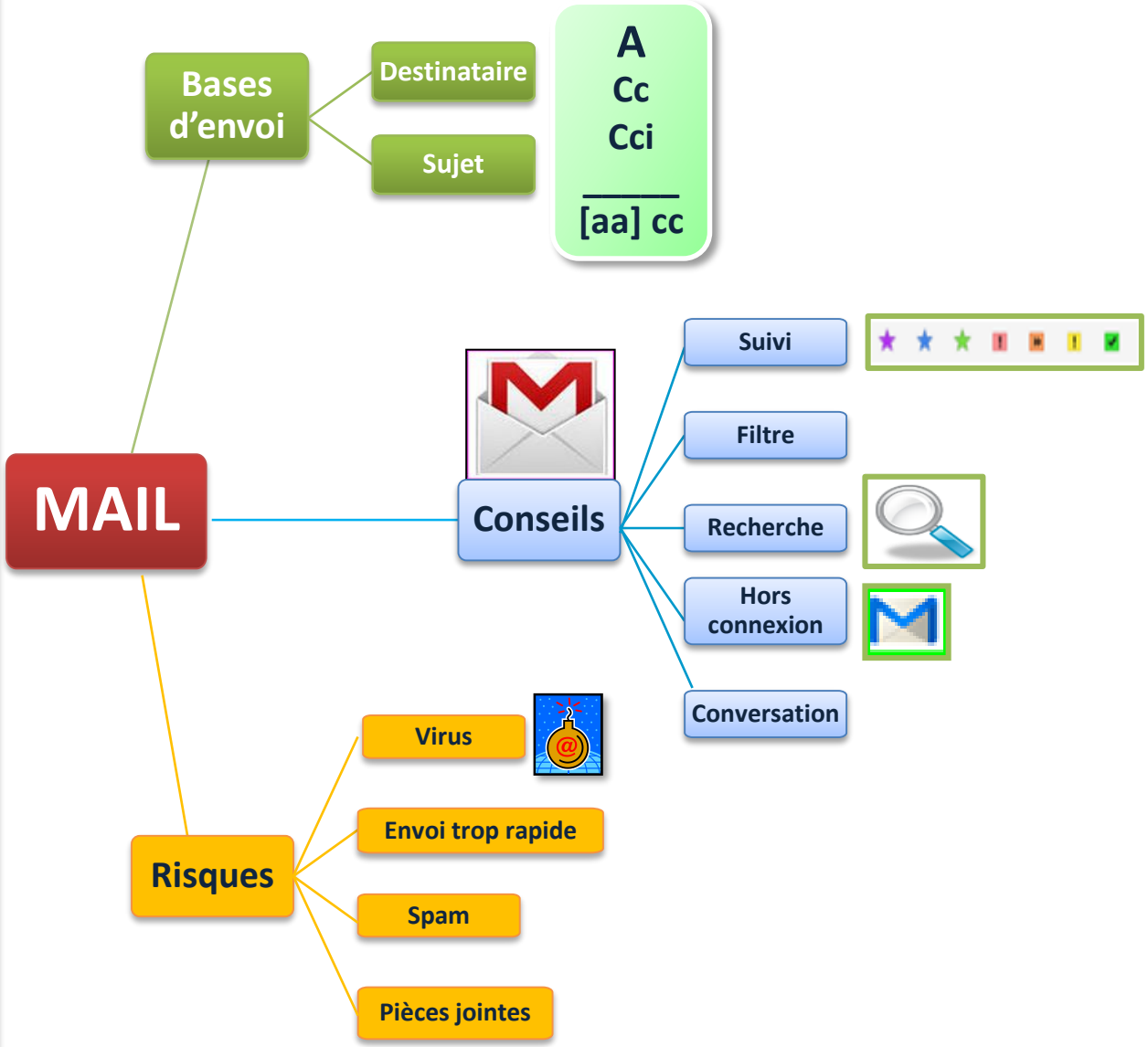
Image : Source

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ✓ L'essentiel
- ✓ Risques
- ✓ Gmail

BY NC SA



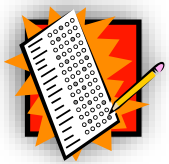
Réflexion et questions

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

BY NC SA

Configurez votre boite mél !



Quiz sous cette vidéo

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

CC BY NC SA

- Bien utiliser le mail
- **Sécurité des données**
- Collaborer à distance
- Autres outils internet
- Les réunions en ligne

Les outils informatiques

Chapitre 2

Image Commons cc-by : source

Les risques de sécurité

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware

cc BY NC SA

La protection de la confidentialité

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ✓ Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware

Confidentialité garantie par **mot de passe**, mais

- Les mails sont peu sûrs
- Espionnage des entreprises
- Numéros de cartes de crédits détournés
- Espionnage « politique » des citoyens
- Vol de données personnelles : photos…

Quel compromis entre facilité d'utilisation et sécurité ?

CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ✓ Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware

CC BY NC SA

A éviter :

- Mot de passe facile à deviner
- **Réutiliser** un mot de passe
- Dès qu'il y a **plus de 3 essais** : pas de dérivé du dictionnaire ou de mdp court
- Attention aux **questions de sécurité** comme « votre date de naissance »
- La **mémorisation** de mdp par votre navigateur web

Sécurité ou facilité de mémorisation ?

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ✓ Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware

CC BY NC SA

Un dilemme :

- **Peu sûr** mais **simple** : mêmes mots de passe mais risque de sécurité
- **Sûr**, mais compliqué : **mots de passe tous différents**, mais impossible de se souvenir…

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Mots de passe
- ☑ Stratégies
- ❑ Virus, adware

CC BY NC SA

Lister et prioriser

Par ordre d'importance :

Forum de discussion

Achat en ligne

Boite mail

Votre comptabilité

Démarrage de votre portable

3 catégories

A/ Importants + utilisés fréquemment

B/ Importants + utilisés rarement

C/ Peu importants

En mémoire

fichier protégé par un *mot de passe maitre*

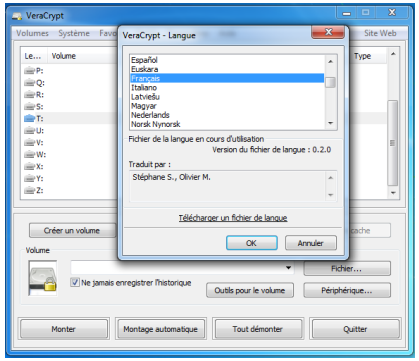
navigateur

Stockage des mdp

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ✓ Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware



- Dans un fichier : VeraCrypt (téléc.)
- Sites web : KeePass (Android, Iphone)
- Sécurité de votre compte Google/Facebook
  - choisir la validation en deux étapes
- Vous vous éloignez de votre ordinateur ? Mdp sur l'écran de veille + Fermez votre session
- Sécurité des portables, tablettes et mobiles
  - Mdp au démarrage, effacement à distance
  - Chacun son compte !
  - Filtre de confidentialité
  - Lecteur d'empreintes digitales

BY NC SA

Mdp fort et mémorisable ?

Utiliser une **phrase mnémotechnique**.

- *this_is_fun* est dix fois plus dur à trouver que "J4fS<2“
- *LeMOOCGdP=super* mdp simple et robuste…

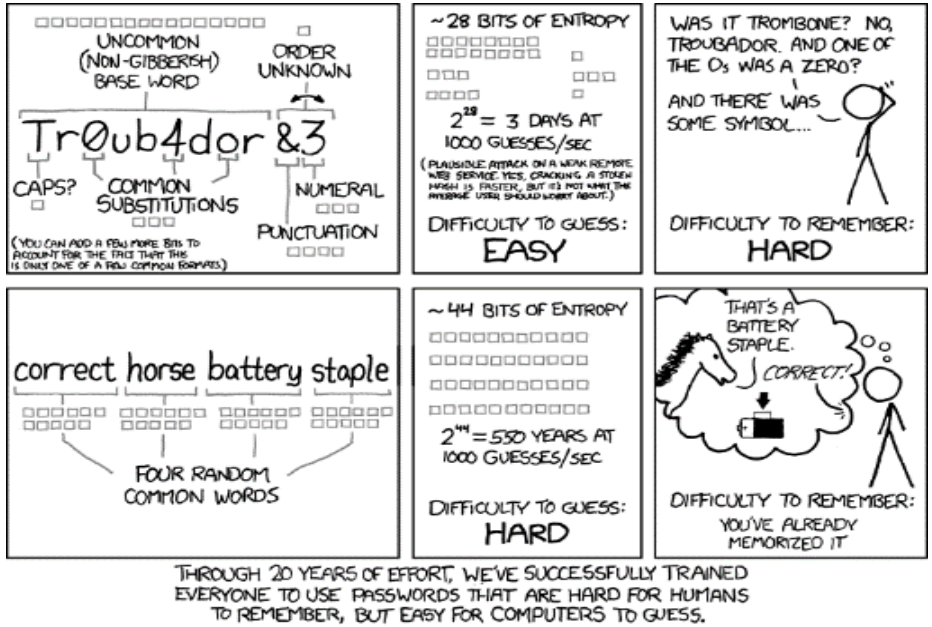


Image Creative Commons Attribution-Non Commercial : Source

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Mots de passe
- ☑ Stratégies
- ❑ Virus, adware

CC BY NC SA

Smartphones et tablettes

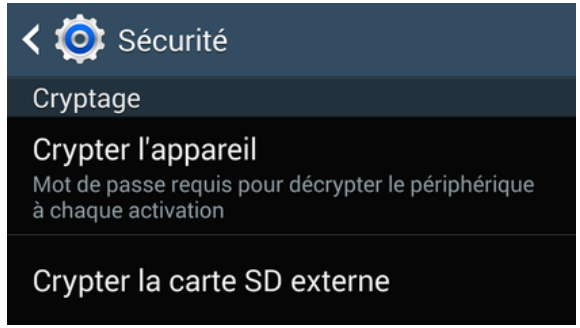
Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Mots de passe
- ✓ Stratégies
- ❑ Virus, adware

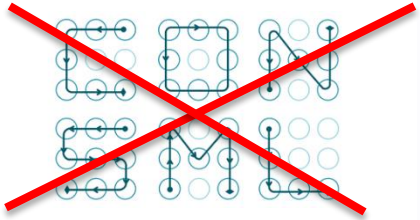
CC BY NC SA

- Crypter



- Sécuriser l'accès
  - Empreinte digitale

  - Schéma non prévisible



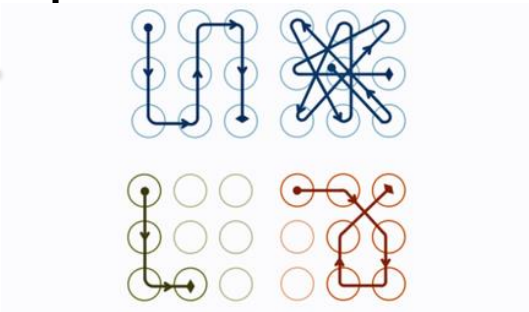


Photo : Source article schémas

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Mots de passe
- ❑ Stratégies
- ☑ Virus, adware

BY NC SA

Les virus

- Un anti-virus à actualisation automatique avec la protection temps réel activée
  - Avast! et Avira sont gratuits
  - Ne pas réutiliser le même antivirus
- Vérifier que votre pare-feu/firewall est activé
  - ZoneAlarm
- Sauvegarder régulièrement
  - sur différents supports
  - *versioning* - historique des modifications

Les adware

- Vous imposent de la publicité
- Nettoyer votre ordinateur
  - Malwarebyte
  - Adwcleaner

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Mots de passe
- ❑ Stratégies
- ☑ Virus, adware

BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

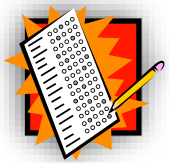
- Mots de passe
- Stratégies
- Virus, adware

CC BY NC SA

Mise en pratique

1. Listez vos mots de passe, catégorisez-les,
2. Adaptez leur sécurité : A/mdp mnémotechnique, B/fichier sécurisé, C/ navigateur web
3. Stockez A/ et B/ dans un fichier crypté

- Maintenez de bonnes habitudes,
- *Scénario catastrophe virus* : comment récupérer vos fichiers importants ?
- *Scénario catastrophe vol de téléphone mobile* : le téléphone est-il sécurisé ? Savez vous utiliser la géolocalisation pour le retrouver ou l'effacer à distance ?
- Scan antivirus sur votre ordinateur, retirer les Adware



Quiz sous cette vidéo

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

CC BY NC SA

- Bien utiliser le mail
- Sécurité des données
- **Collaborer à distance**
- Autres outils internet
- Les réunions en ligne

Les outils informatiques

Chapitre 3

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- Documents
- Feuilles de calcul
- Présentations
- Dossiers et partage

CC BY NC SA

Image cc-ND : source

Collaborer à distance

Outils libres ou cloud ?

OpenOffice.org™ LibreOffice The Document Foundation

- Outils libres et gratuits
  - Télécharger et installer
  - Maitrise de votre ordinateur et de vos informations
- Informatique en nuage : *cloud*
  - Multiplateformes : smartphone, tablette, plusieurs ordinateurs..
  - Perte de contrôle, confidentialité
  - Travail collaboratif !

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ☑ Documents
- ☐ Feuilles de calcul
- ☐ Présentations
- ☐ Dossiers et partage

cc BY NC SA

Google Drive : Documents

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ✓ Documents
- Feuilles de calcul
- Présentations
- Dossiers et partage

BY NC SA

[Notes de cours MOOC GdP] Les outils informatiques [site web]

Fichier Édition Affichage Insertion Format Outils Tableau Modules complémentaires Aide Dernière modifi...

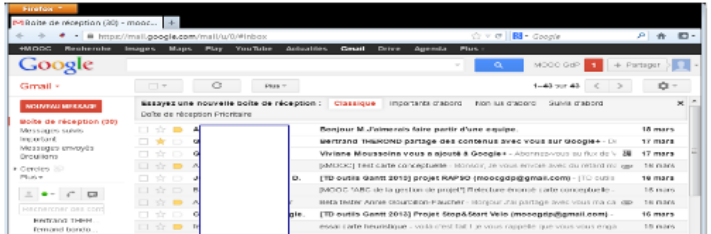
100% Titre Arial 36

[Notes de cours MOOC GdP] Semaine 2 - Thème 1 - Les outils informatiques

MOOC Gestion de Projet

[Document de prise de notes partagées]

Cours	Les outils informatiques	**URL "édition"**	goo.gl/XfG4yP
cours en versions pdf, ppt, vidéo	http://gestiondeprojet.pm/fondamentaux-de-la-gestion-de-projet/	**URL "lecture seule/ html"**	goo.gl/WU8goH
Questions et débats	Fil de discussion UNOW	**Session**	MOOC GdP
Responsable du document	ghislaine.para@gmail.com	**Date.**	23/09/2014



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ✓ Documents
- Feuilles de calcul
- Présentations
- Dossiers et partage

CC BY NC SA

Démonstration

- Travailler : à plusieurs, simultanément
  - Style titres, tables des matières
  - Télécharger au format Word, pdf, etc…
  - Localiser un autre éditeur

- Exemple
  - Modèles de documents pour la gestion de projet (p)

- Prise de notes partagées de cette formation :
  - original / html

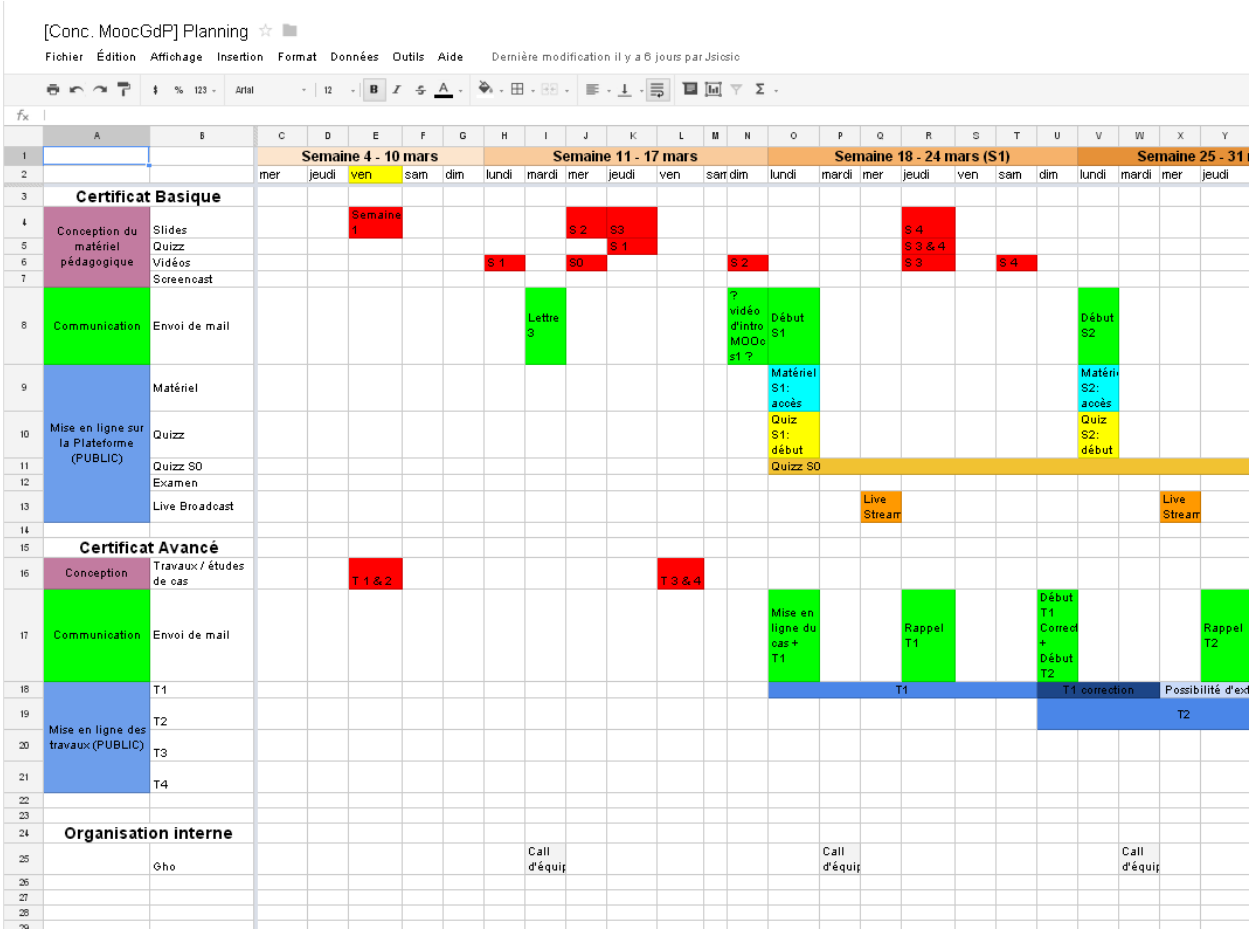
Images : Source

Google Drive : Feuilles de calcul

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ☑ Feuilles de calcul
- ❑ Présentations
- ❑ Dossiers et partage



CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

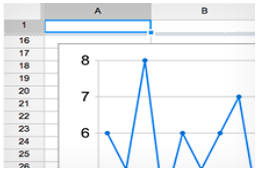
Chapitre 3

- ❑ Documents
- ☑ Feuilles de calcul
- ❑ Présentations
- ❑ Dossiers et partage

CC BY NC SA

Démonstration

- Exemples
  - Planification d'un MOOC
  - Calcul d'actualisation
  - Todo list



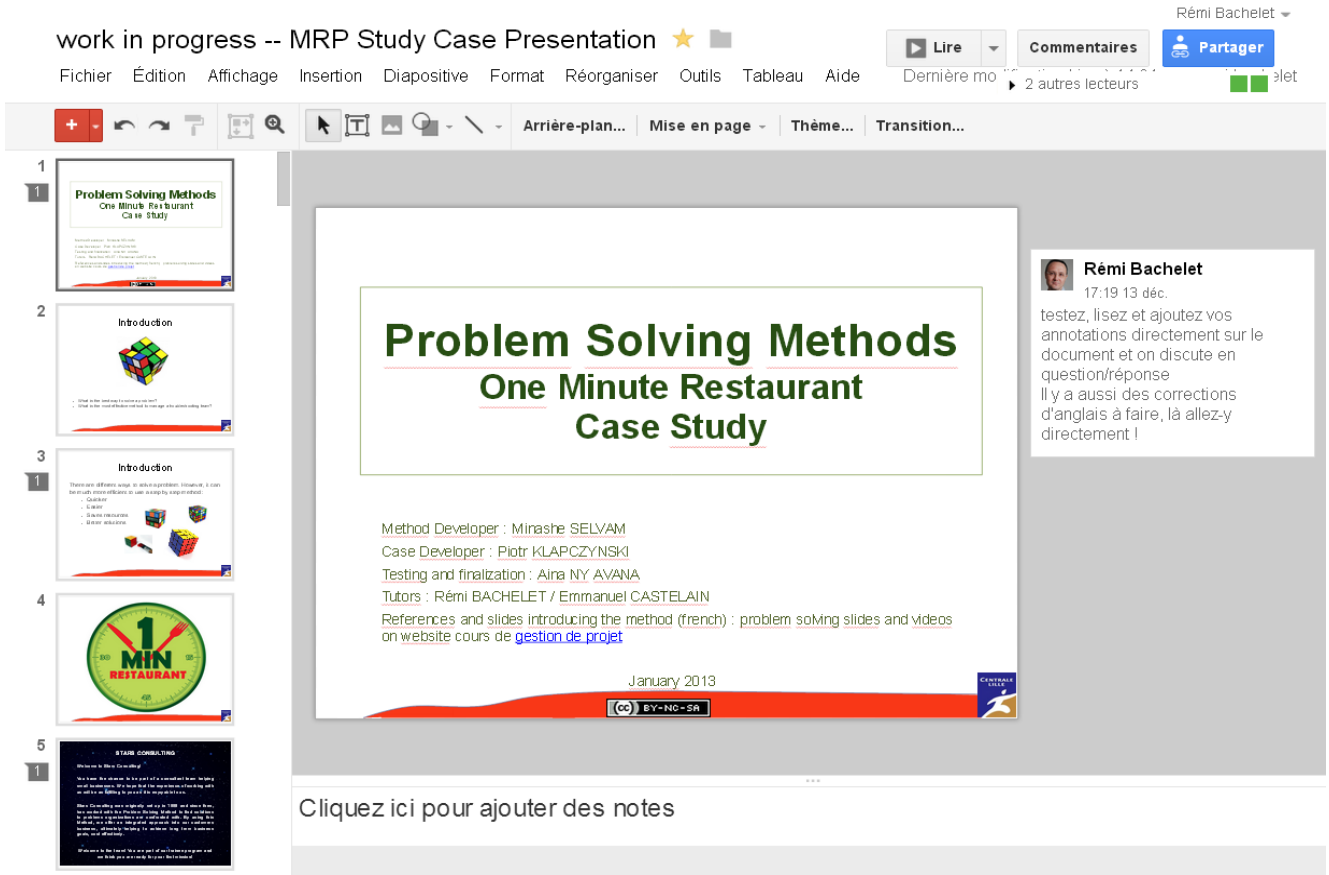
- Historique des révisions
  - Modification de la planification préliminaire d'un projet

Google Drive : Présentations

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ❑ Feuilles de calcul
- ☑ Présentations
- ❑ Dossiers et partage



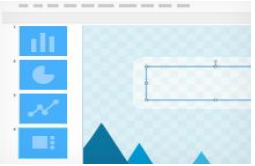
BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ❑ Feuilles de calcul
- ☑ Présentations
- ❑ Dossiers et partage

CC BY NC SA



Démonstration

- Exemples :
  - Plateforme pétrolière
  - Étude de cas « one minute restaurant »
- Commentaire support de débats
  - Insérer des commentaires
    - Notes développées en fils de discussions
    - Notifications par mél diverses : « quand je suis cité », « quand des réponses à mes commentaires sont publiées »…
    - Une discussion peut être close quand le problème est résolu

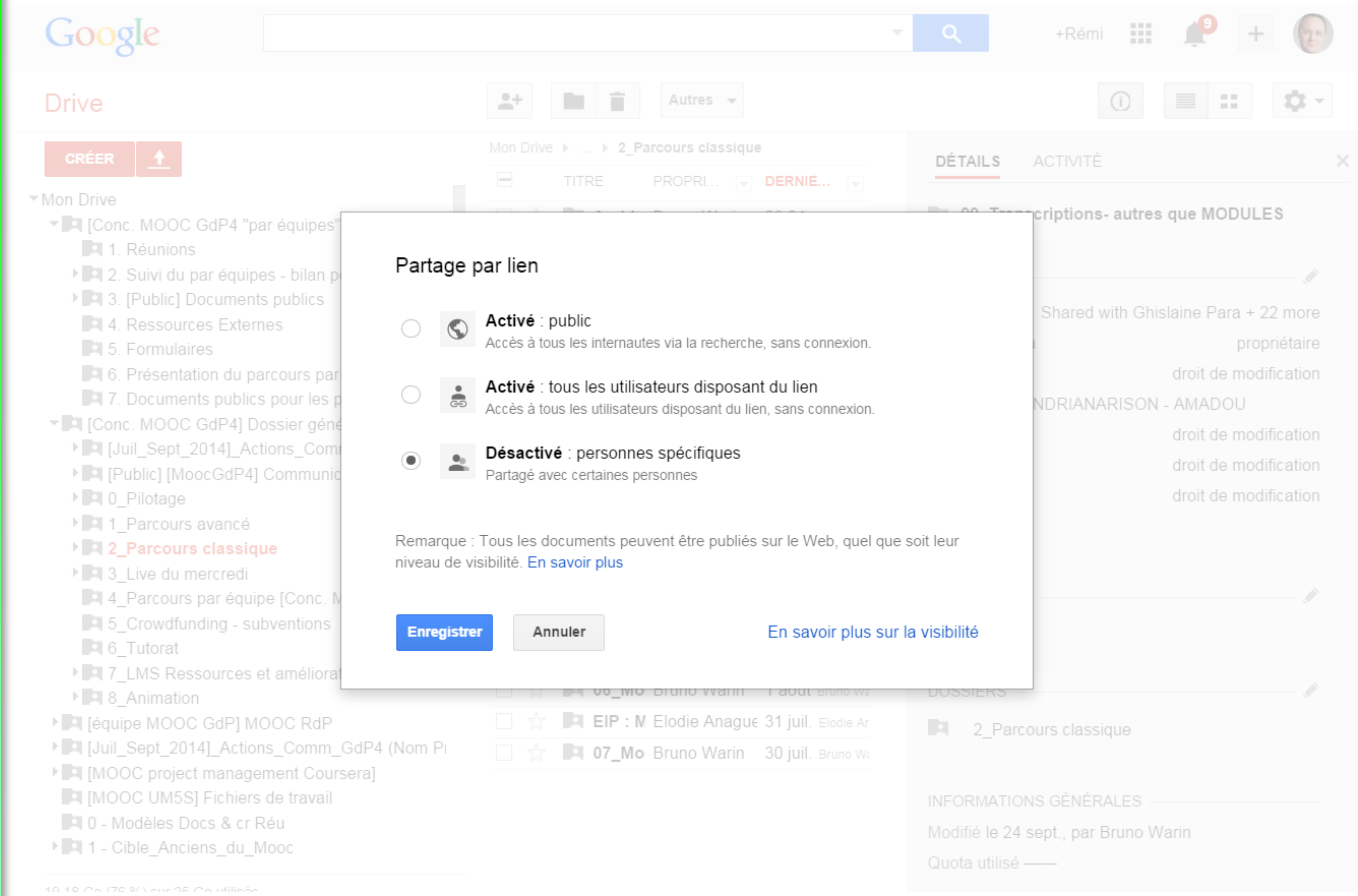
Image : Source

Google Drive : Dossiers

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ❑ Feuilles de calcul
- ❑ Présentations
- ☑ Dossiers et partage



CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ❑ Feuilles de calcul
- ❑ Présentations
- ☑ Dossiers et partage

CC BY NC SA

Le partage

Dossiers et sous-dossiers :

- Équipe du MOOC GdP
- Formation cartes conceptuelles

Accès à d'autres applications utiles :

- Creately, Gantter ..

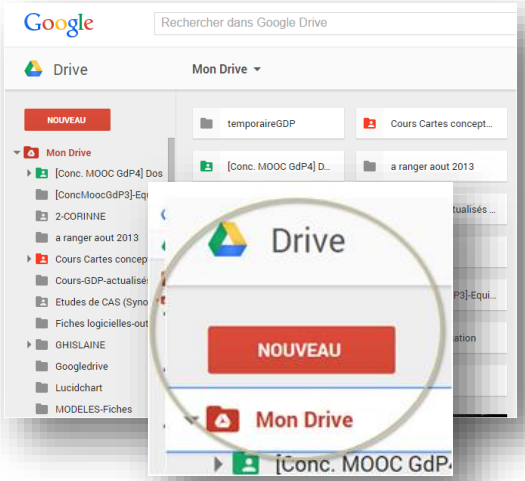
- Partager :
  - Paramètres
    - à URL secrète, doc privé…
    - droit de modifications, commentaires
- Conseil :noms de répertoires et de fichiers clairs !

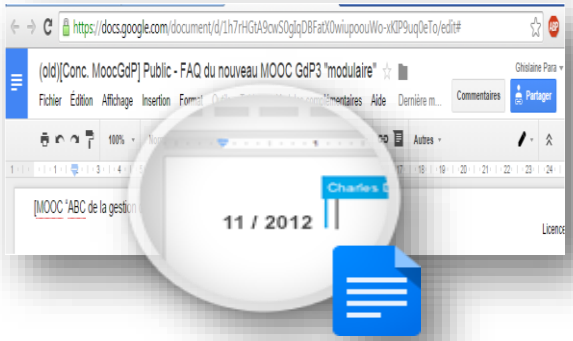
Synthèse

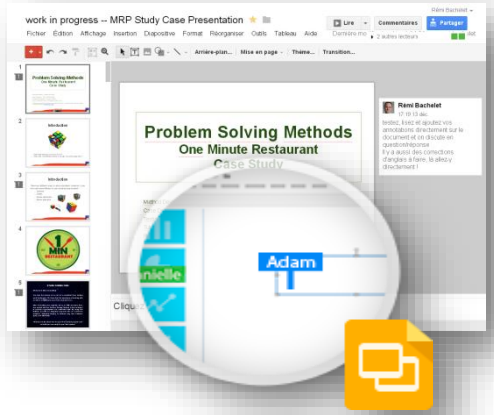
Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

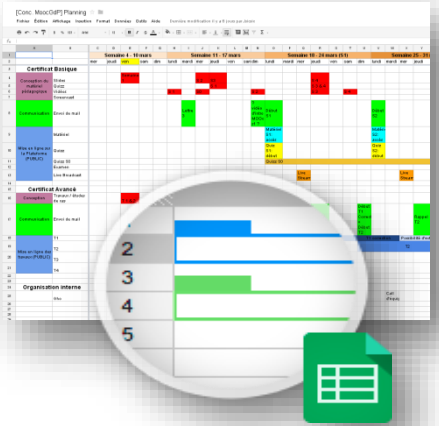
Chapitre 3

- ☑ Documents
- ☑ Feuilles de calcul
- ☑ Présentations
- ☑ Dossiers et partage









CC BY NC SA

Exercices et Quiz

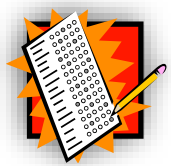
Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ Documents
- ❑ Feuilles de calcul
- ❑ Présentations
- ❑ Dossiers et partage

CC BY NC SA

- Préparez votre fichier :
  - Créez et nommez un Document ou Glissez un document dans G.Drive
- Ajoutez et prévenez vos collaborateurs du partage !
  - Collaborez via les commentaires
- Explorez les discussions des dossiers du MOOC GdP par équipe : GdP1, GdP2, GdP3



Quiz sous cette vidéo

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

CC BY NC SA

- Bien utiliser le mail
- Sécurité des données
- Collaborer à distance
- **Autres outils internet**
- Les réunions en ligne

Les outils informatiques

Chapitre 4

Auteur Rock1997 cc-by-SA : source

Autres outils internet

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

cc BY NC SA

Réseaux sociaux

- Communautés
- Groupes
- Hashtag

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ✓ Réseaux sociaux
- Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

BY NC SA

Dossiers partagés Dropbox

- Avantages :
  - Tous types de fichiers
  - Version gratuite : 2 Go
  - Permet la synchronisation des fichiers stockés sur différents ordinateurs, tél. mobiles, etc…
  - Sauvegardes sur le site web dropbox
- Inconvénients
  - Partage de fichiers « seulement »
  - Travailler simultanément : impossible

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- ✓ Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

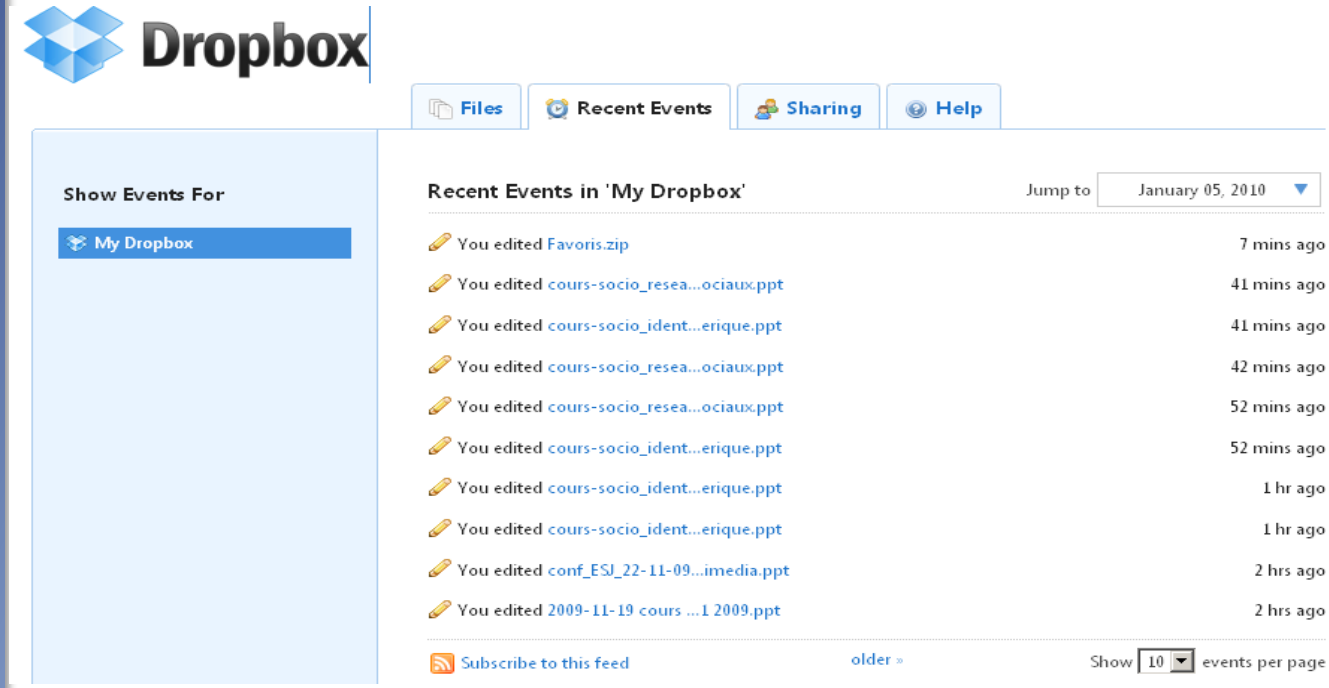
cc BY NC SA

Dropbox : versioning

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

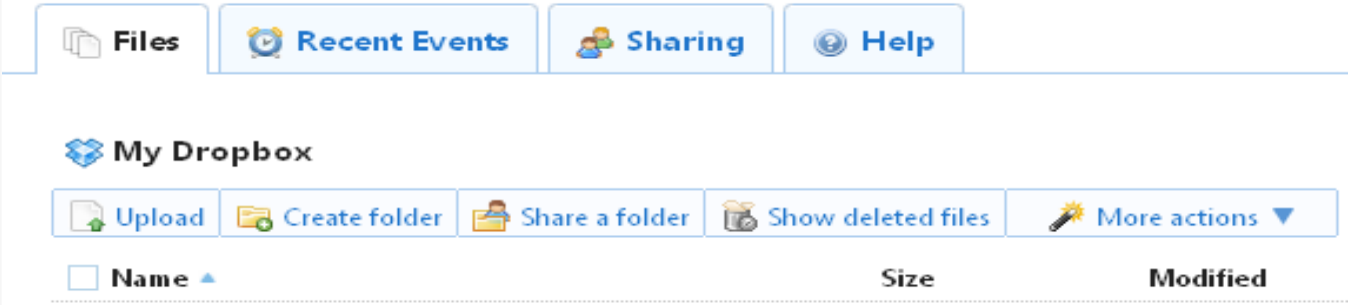
Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- ✓ Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda



CC BY NC SA

Dropbox : fonctions essentielles



- Box
- iCloud
- SkyDrive

iCloud

SkyDrive

- Comparatif

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

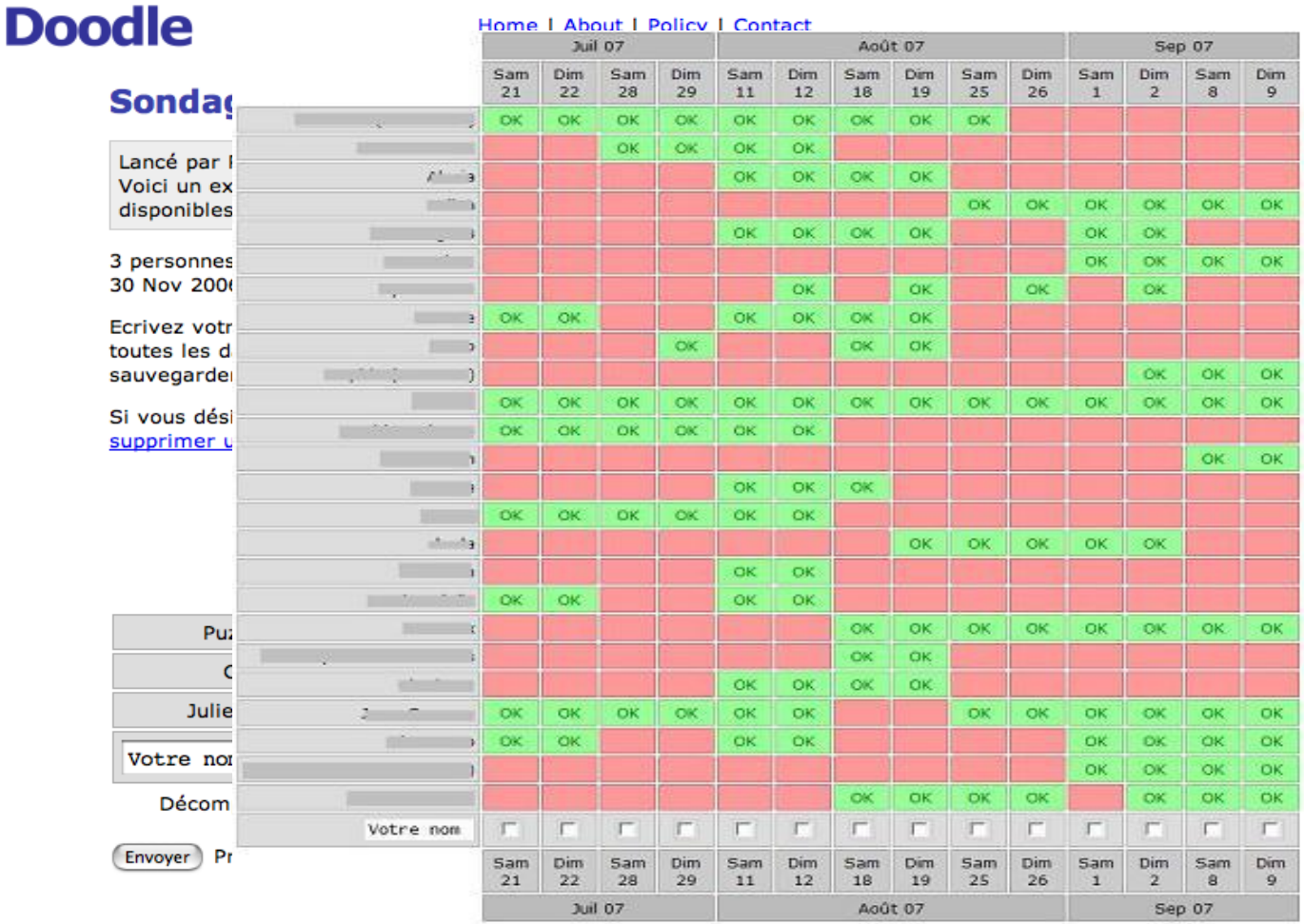
Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- ✓ Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

BY NC SA

Doodle : organiser des rendez-vous

Alternative libre : Framadate



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- Dropbox
- ✓ Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

CC BY NC SA

URL Shortener

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ❑ Réseaux sociaux
- ❑ Dropbox
- ❑ Doodle
- ✓ Goo.gl
- ❑ Google Agenda

CC BY NC SA

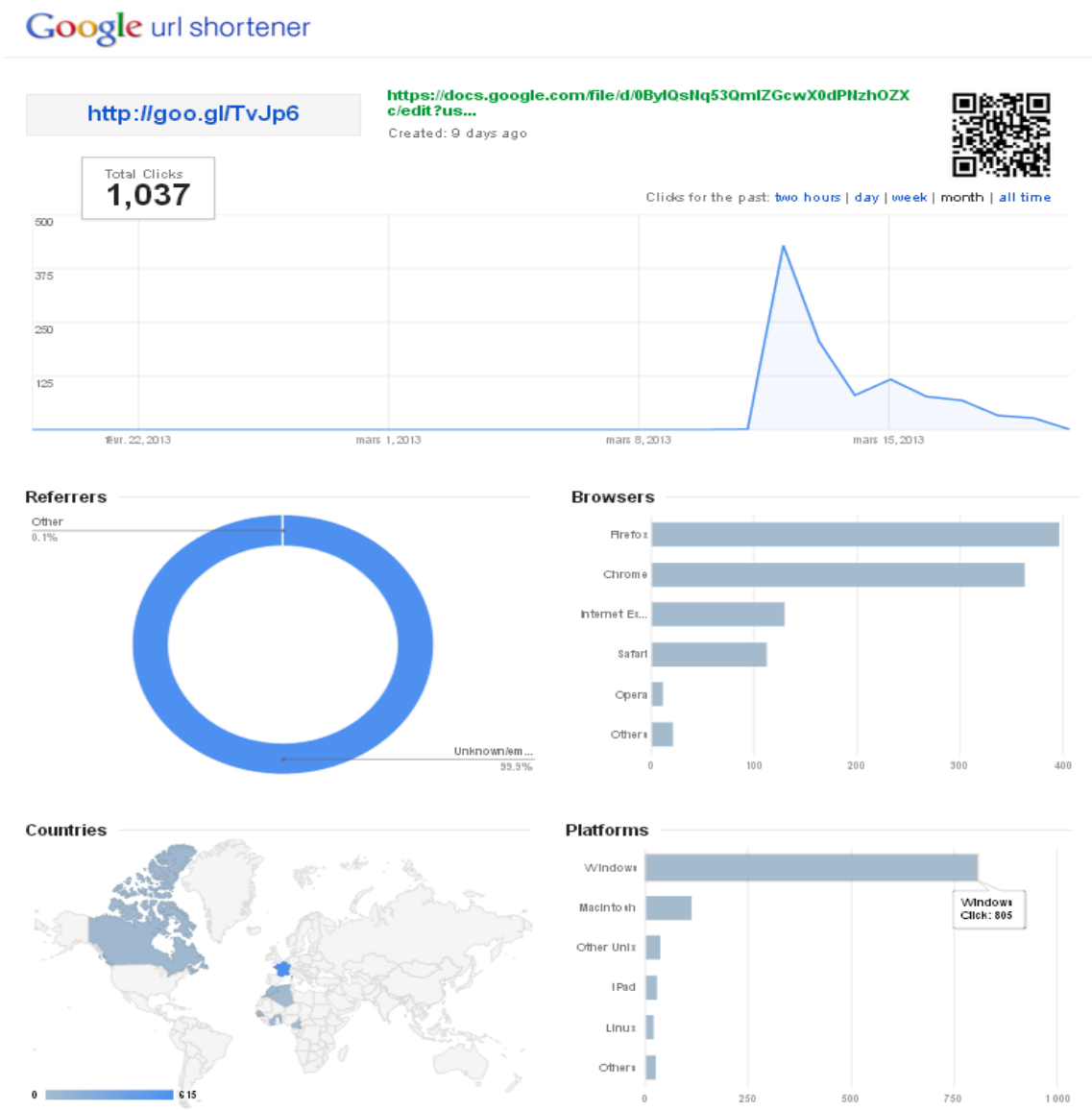
- http://goo.gl/
  - Des URL raccourcies
  - Suivi des clics, exemple
  - Vie privée
  - Extension pour Chrome

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ❑ Réseaux sociaux
- ❑ Dropbox
- ❑ Doodle
- ✓ Goo.gl
- ❑ Google Agenda

BY NC SA



Google Agenda

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- ✓ Google Agenda

CC BY NC SA

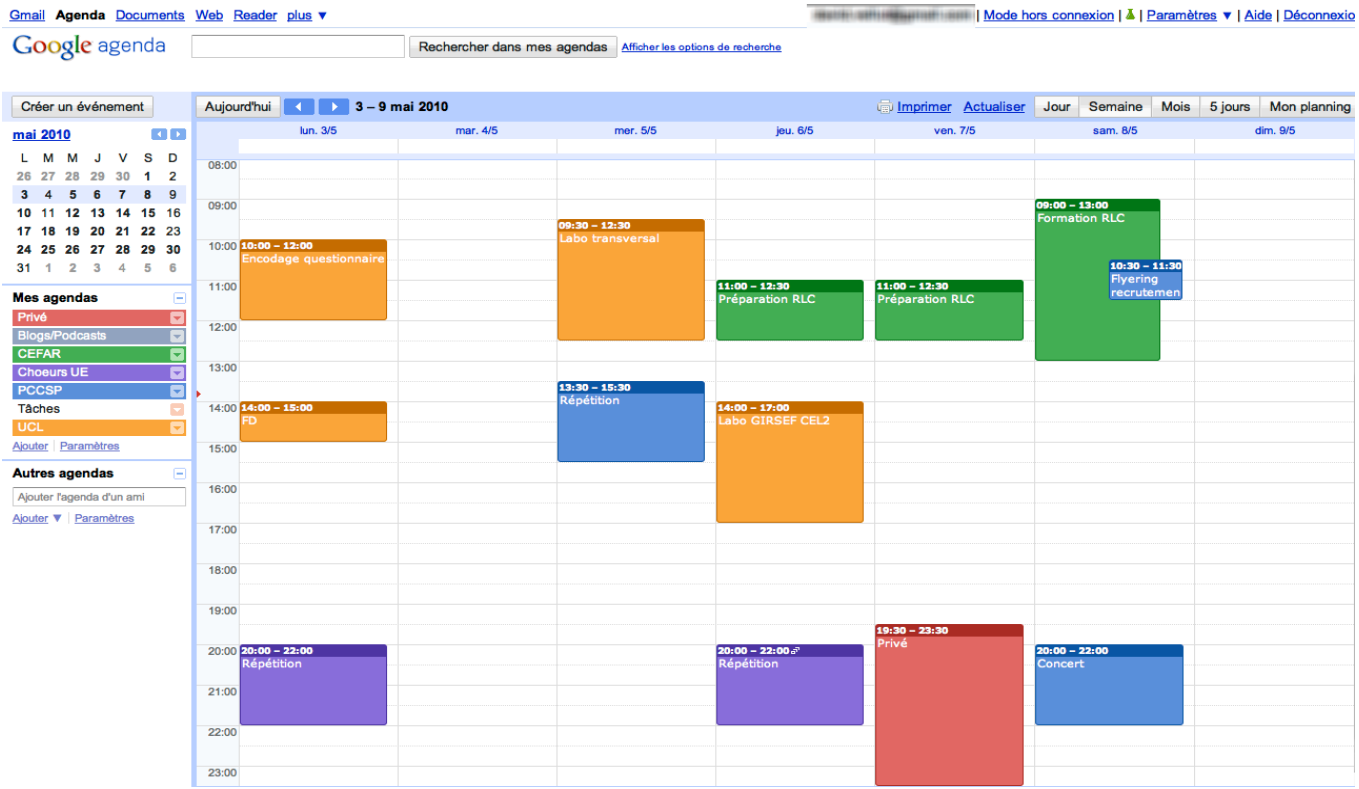


Image : Source

Google Agenda : conseils

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ❑ Réseaux sociaux
- ❑ Dropbox
- ❑ Doodle
- ❑ Goo.gl
- ☑ Google Agenda

BY NC SA

- Création de créneaux
  - Vérification de l'heure
- Envoi d'invitation
  - Avec partage de vidéoréunions
  - Mise à jour (salle, heure..)
  - Rappels
- Partage
  - Agenda dédié à un projet

Image : Source

Synthèse

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

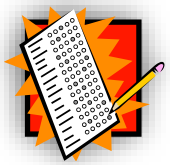
- ✔ Réseaux sociaux
- ✔ Dropbox
- ✔ Doodle
- ✔ Goo.gl
- ✔ Google Agenda

BY NC SA

Image : Source

Exercice et quizz

- Mettez en route un service de synchronisation/sauvegarde : dropbox ou autre..
- Créez un créneau de rendez-vous et envoyez-le à un ami
- Partagez vos astuces sur un forum ou un réseau social !



Quiz sous cette vidéo

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Réseaux sociaux
- Dropbox
- Doodle
- Goo.gl
- Google Agenda

BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

CC BY NC SA

- Bien utiliser le mail
- Sécurité des données
- Collaborer à distance
- Autres outils internet
- **Les réunions en ligne**

Les outils informatiques

Chapitre 5

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- Hangouts
- Autres solutions

Image Commons cc-by-SA : source

Les réunions en ligne

BY NC SA

Les réunions en ligne

Visioconférence

- Solutions internet gratuites et légères à partir : Skype, Ekiga…
- Le plus pratique en 2017 : Hangout de Google

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- ☑ Hangouts
- ☐ Autres solutions

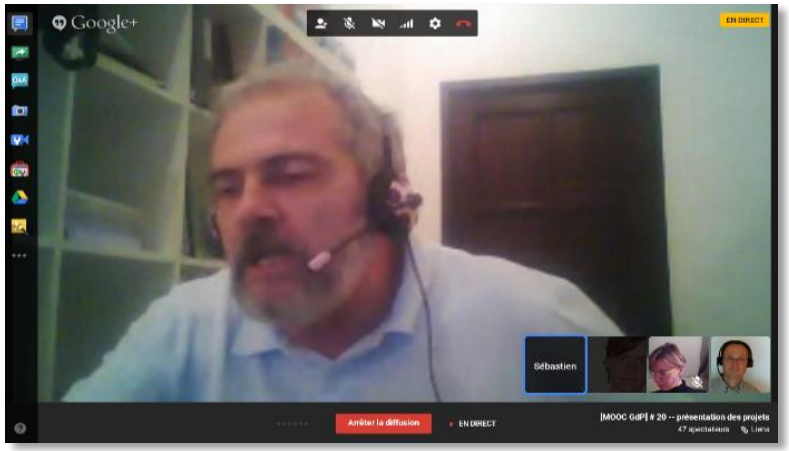
BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- ☑ Hangouts
- ☐ Autres solutions

BY NC SA



- Fonctions
  - Partage d'écran
  - Couper le son
  - Jusqu'à 10 personnes
  - « Hangout on air » : Diffusion en direct sur Youtube, enregistrement d'une rencontre en direct
- Applications associées
  - Regarder une vidéo ensemble, élaborer une mind map, différencier le niveau du son, ajouter vos nom et titre sous votre image…

Réussir une visioconférence …

.. demande :

1. De la préparation
   - Documents et diapos envoyés à l'avance
   - Test préalable des outils
   - Qualité des équipements : casques et micros
2. Un déroulement maitrisé
   - Lag : dialogue plus difficile. *Se téléphoner pour avoir un son de meilleure qualité*
   - Prise de notes partagées

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- ☑ Hangouts
- ☐ Autres solutions

CC BY NC SA

Autres solutions techniques

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- ❑ Hangouts
- ☑ Autres solutions

BY NC SA

Présenter des diapos à distance

- Ctrl-F5 sous Powerpoint

Voix

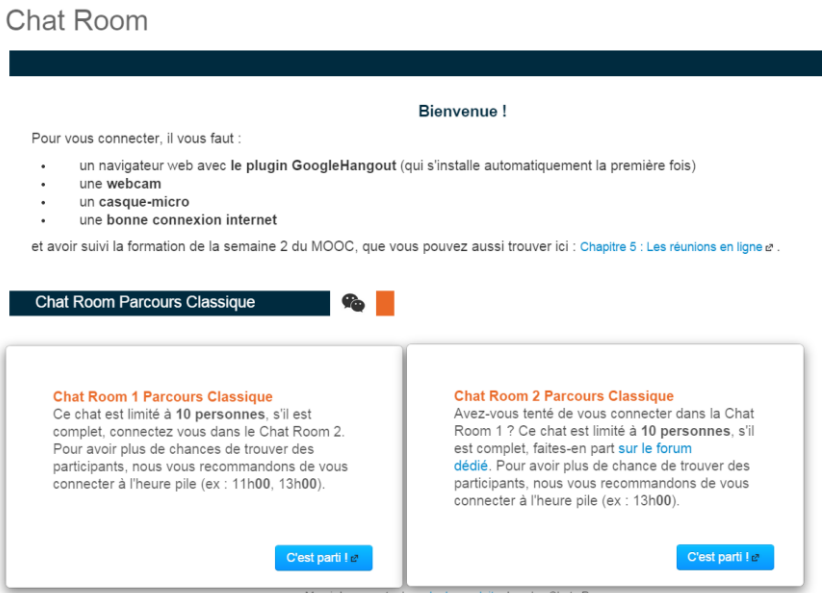
- Skype
- Mumble
- .. et le téléphone

MOOC - mise en pratique

Passer un examen
« de chez vous »
surveillé par webcam

Chat room du
MOOC GdP

Chat Room



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- Hangouts
- Autres solutions

CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 5

- Hangouts
- Autres solutions

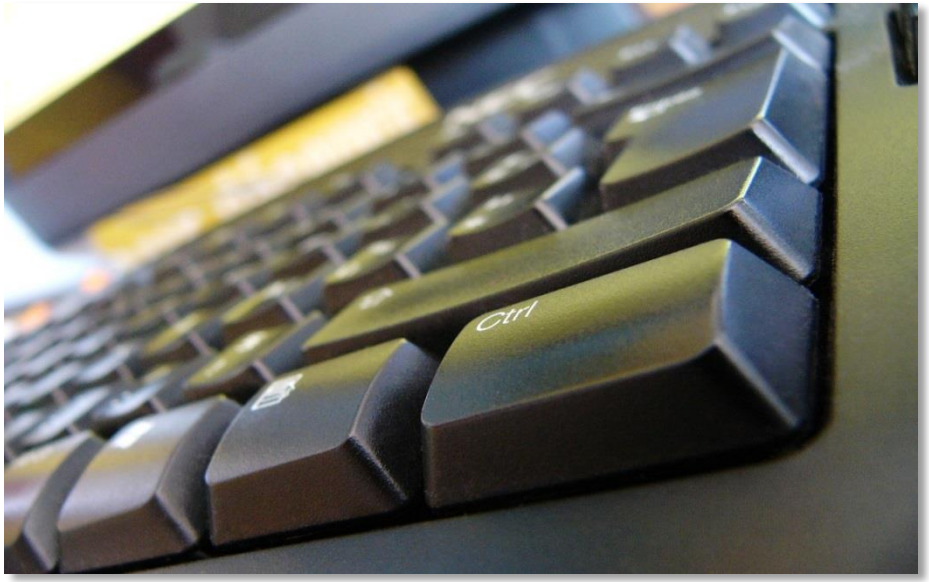
BY NC SA

Mise en pratique

- Lancez un hangout « tout seul »
  - Permet d'installer le plugin
  - De tester votre caméra et votre micro
- Invitez quelqu'un que vous connaissez…
- Diffusion publique sur Youtube
  - hangout en direct sur YouTube : guide / mode d'emploi

Les outils informatiques
Conclusion

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille



BY NC SA

Conclusion / Avertissement

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Modèles économiques
  - Licences libres
  - Données personnelles
  - Freemium
  - Publicité

- Attention aux pertes d'information, malwares et autres virus…

CC BY NC SA

Pour aller plus loin

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Prise de notes partagées

Version 1 (08/1999) (lien)
- **Auteur : Rémi BACHELET**

Version 1.1 (03/2012) (lien)
- **Auteur : Rémi BACHELET**

Version 2 (03/2013) (lien)
- **Auteur/mise en forme : Rémi BACHELET**
- **Mise en forme : Matthieu CISEL**

Version 3 (09/2014) (lien)
- **Auteur/mise en forme : Rémi BACHELET**
- **Relecture/mise en forme : Bich Van HOANG, Amaury VAN ESPEN, Ghislaine PARA**

BY NC SA

Les raccourcis clavier

Avec autorisation, dessin Julien Solé : Source